

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE	<i>identificazione</i>	<i>MSG</i>
		<i>Revisione</i>	2
		<i>pagina 26 di 40</i>	

4.0 POLITICA PER LA QUALITÀ

Casa Cooperativa Sociale è un ente del terzo settore profondamente radicato sul territorio di cui si fa interprete analizzando bisogni e potenzialità e offrendo adeguate risposte e possibilità di impegno. Il fine di Casa è duplice: da una parte realizzare interventi tesi a migliorare la qualità della vita e l'integrazione sociale di anziani e giovani, dall'altra offrire la possibilità a chi vuole dedicarsi al volontariato di far parte di un'organizzazione strutturata.

L'esperienza ormai quarantennale nel mondo degli anziani rende la Cooperativa punto di riferimento sia per il singolo cittadino sia per l'ente pubblico, e il mondo associativo e del terzo settore. In quest'ottica la cooperativa si fa promotrice di un lavoro di rete nella consapevolezza che per rispondere a bisogni complessi è necessaria una risposta che attiva competenze e risorse complementari. L'obiettivo di sviluppare la capacità di operare in rete è perseguito con un costante dialogo con i Comuni, Comunità di Valle di riferimento e Provincia Autonoma di Trento, con tutte le realtà che si occupano di sociale, offrendo supporto logistico e formativo e fungendo da "sentinella" del territorio attraverso la fitta rete di volontari e referenti locali.

Il volontariato è un elemento essenziale della cooperativa. Non tanto e non solo inteso come risorsa che permette l'erogazione di servizi ad un prezzo molto contenuto, ma anche come forma di cittadinanza attiva e di valorizzazione di risorse altrimenti non presenti. Un'organizzazione ben strutturata e che garantisce il rispetto dei requisiti cogenti per l'erogazione dei servizi in convenzione con l'ente pubblico, permette a chi desidera mettere a disposizione degli altri il proprio tempo di poterlo fare in sicurezza e nel rispetto degli obblighi normativi. In questa prospettiva la cooperativa rappresenta per le persone del territorio la possibilità concreta di essere volontario e di valorizzare le proprie competenze.

L'individuazione degli stakeholders e la definizione delle relazioni e degli interessi che li legano all'attività della Cooperativa è un aspetto che si vuole potenziare anche attraverso l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 che prevede il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali atti a sostenere le seguenti attività operative:

"Erogazione di servizi sociali di: accoglienza per anziani in situazione di fragilità personale, abitativa e relazionale tramite gestione di alloggi protetti, gestione del centro servizi diurno a carattere semiresidenziale per anziani e persone con necessità di socializzazione ed integrazione sociale, gestione servizio mensa e socio-assistenziale di consegna pasti a domicilio rivolto a soci ed anziani con carenze di autonomia o di corretta alimentazione, gestione della struttura di accoglienza straordinaria dei richiedenti protezione temporanea e internazionale."

Un'attenzione particolare viene rivolta anche ai dipendenti. La certificazione Family Audit ottenuta nel 2023 segna la volontà di perseguire in una prospettiva sempre maggiore di conciliazione vita e lavoro del personale assunto il quale è costantemente coinvolto e aggiornato sulla politica della cooperativa e a cui è richiesto un impegno attivo nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

L'Assemblea dei Soci è l'organo sociale che permette la partecipazione alle scelte e agli indirizzi da dare al Consiglio di amministrazione sugli obiettivi da raggiungere, sulle strategie da attuare, sulle scelte economiche e gestionali. In una prospettiva democratica e di fedeltà ai valori della cooperazione il CDA è rappresentativo della realtà territoriale ponendosi in ascolto della comunità e cercando di essere portavoce di quelle istanze di legalità, giustizia e cittadinanza attiva che provengono dalle fasce deboli e marginali.

Baselga di Piné (TN), 13.01.2025

Il Presidente
- Ivano Bortolotti -

