BILANCIO SOCIALE 2024

CASA COOPERATIVA, SERVIZI ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI PER ANZIANI E GIOVANI, COOPERATIVA SOCIALE

VIA DELLE SCUOLE, 8 BASELGA DI PINE', TRENTO

Iscritta al nr.8341/XVII° Reg. Imprese della C.C.I.A.A. di Trento





Sommario

1. **Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale** 4

2. Informazioni generali sull'ente 5

LA NOSTRA STORIA. 6

2.1. Valori e finalità perseguite (missione dell'ente) 7

LA NOSTRA MISSION 7

2.2. Attività statutarie 10

2.3. servizi offerti dalla cooperativa 11

2.4. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; 11

2.6. Contesto di riferimento 12

3. Struttura, governo e amministrazione 12

3.1. Consistenza e composizione della base sociale /associativa al 31/12/2024 . 12

3.2. Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 12

3.3. Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente 14

Organigramma funzionale 18

3.4. Mappatura dei principali stakeholder (6) e modalità del loro coinvolgimento 20

4. Persone che operano per l'ente 21

4.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente, con una retribuzione – a carico dell'ente o di altri soggetti – o a titolo volontario 21

4.2. Attività di formazione e valorizzazione realizzate 23

4.3. Contratto di lavoro applicato ai dipendenti 24

4.4. Natura delle attività svolte dai volontari 24

4.5. Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari 24

4.6. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati 25

4.7. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente parametrato su tempo pieno. 25

4.8. In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 26

5. Obiettivi e attività 26

5.1. Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti prodotti sui principali portatori di interessi..... 26

5.2. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni. 27

6. Situazione economico-finanziaria 27

7. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo(15) e sistemi di controllo esterni ed interni 32

7.1 Tipologia organi di controllo. 32

7.2 Vigilanza sugli enti cooperativi. 32

7.3 Family audit. 34

7.4 Iso 9001:2015 35

7.5 D. leg. 231/2001; Whistleblowing; Privacy. 36

7.5 Responsabile amministrativo. 36

7.6 Codice etico. 36

8. IMPATTO SOCIALE 36

1. **Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**

Con questa edizione del Bilancio sociale, CASA COOPERATIVA SOCIALE si prefigge di comunicare all'esterno i principali esiti dell'attività realizzata nel 2024.

Alla luce dell'esperienza maturata nella redazione dei precedenti bilanci e nel processo di autorizzazione e accreditamento e di certificazione ISO9001 e Family Audit, il presente Bilancio Sociale vuole rappresentare uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale.

In ottemperanza alla Reg. delib. N. 1183 del 06/07/2018 – Approvazione dello schema di Bilancio sociale e determinazione delle Linee guida per la sua redazione e al decreto del 4 luglio 2019 si porrà l'attenzione principalmente sui seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

La precedente edizione del Bilancio sociale è stata realizzata seguendo il modello Impact proposto da Euricse, ma per raccontare l'operato della cooperativa dell'anno 2024 si è scelto di adottare un documento personalizzato che sia immediato e di facile lettura anche per chi dialoga quotidianamente con la cooperativa.

Con il Bilancio Sociale 2024 siamo giunti alla 6° edizione ed esso verrà pubblicato sul sito della cooperativa e reso disponibile agli utenti e famiglie, dipendenti, soci, volontari e ai soggetti presso la sede della cooperativa Rododendro.

2. Informazioni generali sull'ente

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI PER ANZIANI E GIOVANI
Anno di costituzione	10 novembre 1983
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo A
Codice Fiscale e Partiva Iva	01020810220
Sede Legale	Via Scuole 8, BASELGA DI PINE'
Altri sedi	Via del Fosch 21, Baselga di Pinè
Ambito territoriale di operatività	Comuni di Baselga di Pinè e Bedollo
Principali attività svolte	• accoglienza diurna con il centro servizi • ospitalità notturna e diurna con gli alloggi protetti; • pasti a domicilio; • ospitalità richiedenti asilo • servizi di trasporto/accompagnamenti • attività culturali e di comunità come, ad esempio, gestione Università della Terza Età e del Tempo Disponibile; convegni; cineforum, cene a tema, • Laboratori scolastici, seminari tematici, attività estive. • Gite sociali, soggiorni marini

Chi siamo

CASA è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini e lo fa attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, prestazioni socio-assistenziali, formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, al contrasto della povertà educativa, attività culturali con finalità educativa, alloggio sociale, organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso e accoglienza umanitaria e integrazione sociale migranti.

La cooperativa Casa a partire dall'anno 1996 ha instaurato una collaborazione per offrire servizi per conto della Comunità di Valle, inizialmente in via sperimentale .

Nello specifico, la cooperativa sociale è accreditata, dal 2021, per aggregazioni funzionali età anziana residenziale, semiresidenziale e domiciliare di contesto. Inoltre, dal 2022 è accreditata anche per le aggregazioni funzionali età evolutiva e genitorialità residenziale.

Oltre a servizi previsti dal Catalogo Provinciale (che illustreremo in seguito) la Cooperativa Casa è presente sul territorio collaborando ad iniziative definite secondarie ma che favoriscono interazione con la comunità: corsi di italiano gratuiti per stranieri, servizio "nonni vigili", distribuzione notiziario Pinè Sover notizie, convenzione con Tribunale e Uepe per lo svolgimento delle pene alternative (lavori socialmente utili), supporto e promozione dell'università della terza età, ospita gruppo di alcolisti anonimi, sportello sociale, messa a diposizione di altri ETS di spazi riscaldati e attrezzati per le loro attività, prenotazione visite e esami, organizzazione gite e soggiorni marini, Ppogetto "ti sto accanto", concessione spazi per sportello Caff.

LA NOSTRA STORIA.

Anni 70	Un gruppo di persone con una spiccata sensibilità e attento alla tutela dell'età anziana si unisce pensando anche alle sfide della vita che si allunga: aprire una casa di riposo o residenza protetta? Aprire un luogo dove consumare i pasti o portarli a domicilio?
1983	Costituzione della Cooperativa
	"Si è soci per dare prima che per ricevere" è il motto che alimenta tutti i volontari e che porta a proporre le prime iniziative gestite in assoluta gratuità: proposta di momenti di incontro e conviviali, distribuzione legna, confezionamento pasti.
1984	Inizia il "turismo sociale": prima gita sul lago di Garda
1986	Inizia l'Università della terza età
1990	Il comune concede in comodato un immobile: la cooperativa ha una sede il Rododendro e si assumono i primi dipendenti
1996	Pasti a domicilio
2009	Inizia il Centro Servizi
2021	Modifica dello Statuto includendo le attività a favore dei giovani La cooperativa ottiene l'autorizzazione e l'accreditamento per le aggregazioni funzionali età anziana residenziale, semiresidenziale e domiciliare e di contesto
2022	La cooperativa si impegna a favore dell'accoglienza di profughi ucraini e di richiedenti protezione internazionale e temporanea per conto di Cinformi della PAT Ottiene l'accreditamento per le funzioni età evolutiva e genitorialità
2022	**Acquisto immobile Villa Anita**
2023	Rinnovo Convenzione Con la Comunità Alta Valsugana per la gestione del Centro Servizi La cooperativa ottiene la Certificazione Family audit

2.1. Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

ART. 2 statuto della cooperativa C.a.S.a.

SCOPO

1. La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione. Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa stabilisce un forte legame con il territorio ed un equilibrato rapporto con lo Stato, con le sue articolazioni periferiche e con le imprese.

2. Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone la gestione in forma di impresa di servizi socio sanitari, culturali ed educativi nel rispetto del principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. Possono essere redatti regolamenti che determinino i criteri e le regole inerenti allo svolgimento dell'attività mutualistica tra Cooperativa e soci che tengano anche conto degli interventi finanziari differenziati delle Amministrazioni pubbliche. Tali regolamenti, predisposti dall'Organo amministrativo, devono essere approvati dall'assemblea con le maggioranze previste per le assemblee straordinarie.

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

LA NOSTRA MISSION.

La nostra mission

Cooperativa CASA si occupa da oltre quarant'anni di anziani e dal 2021 ha voluto dedicare la propria esperienza, competenza, e l'utilizzo della propria struttura anche al mondo dei giovani ampliando l'oggetto sociale. Nasce e continua la sua opera soprattutto mediante l'impegno e la dedizione di un folto numero di volontari, cuore pulsante della cooperativa. La capacità di saper trasformare la disponibilità di tante persone che dedicano gratuitamente tempo e risorse in servizi per il territorio è il segreto di una storia lunga e di un'esperienza in continua espansione. Volontariato e forte radicamento territoriale uniti da un'organizzazione dinamica e attenta alle esigenze normative, permettono una risposta celere ed efficace ai vari bisogni colti sul territorio e non solo. Accanto a tutti i servizi erogati direttamente agli anziani, a quelli attivati in collaborazione con altre realtà per i giovani continua l'accoglienza dei richiedenti asilo segno di uno sguardo che sa andare oltre.

Nell'ultimo triennio si è lavorato con alcuni specifici e prioritari obiettivi fra cui:

- Acquisizione sede (acquisto immobile);
- Rinnovo convenzione Centro servizi
- Potenziamento "Alloggi protetti" e "Centro servizi"
- Certificazione Family audit
- Sistema organizzativo 231
- Certificazione Iso 9001:2015
- Efficientamento energetico

LA NOSTRA VISION

Cooperativa CASA nasce in un contesto sociale, gli anni 70/80, in cui l'aspettativa di vita si allunga e pone nuove sfide riguardo la fascia dell'età anziana. Come gestire questa nuova realtà "sconosciuta"? Come le persone anziane, sane e ancora con molta energia possono stare accanto ai loro coetanei meno fortunati?

Questa attenzione ai nuovi bisogni e questa capacità di attivare risorse territoriali e stimolare la comunità affinché i "pari" si prendano cura dei "pari", rimane e vuole rimanere una delle caratteristiche peculiari della cooperativa CASA.

L'obiettivo della cooperativa CASA è duplice.

Anzitutto mantenere e migliorare i servizi in atto volti ad assistere la fascia anziana offrendo una possibilità di vita autonoma in un ambiente controllato e protetto. L'impegno è quello di prevenire ricoveri impropri in casa di riposo o altra struttura a carattere residenziale assistenziale supportando l'anziano in quei bisogni nei quali ha perso parte dell'autonomia. Da qui gli innumerevoli servizi attualmente attivati.

In seconda battuta rimane fondamentale l'obiettivo di presidiare il territorio vigilando sulle nuove povertà e debolezze. In questa ottica la cooperativa ha iniziato a collaborare con altre realtà territoriali per affiancare il mondo giovanile in questo periodo in cui "giovane" indica una fascia di età sempre più estesa e che coinvolge un mondo che fatica sempre più a trovar lavoro e di conseguenza a definire una propria identità individuale e famigliare. L'impegno è quello di offrire possibilità aggregative e percorsi esperienziali per giovani e giovani/adulti che facilitino la crescita dell'identità anche nei valori della solidarietà, della gratuità, del servizio, del volontariato e del prendersi cura.

I VALORI FONDANTI

- ✓ **Centralità della persona.** Il benessere della persona, la realizzazione delle proprie potenzialità ed il soddisfacimento dei propri bisogni, è il fulcro attorno a cui ruotano tutte le attività all'interno della cooperativa. Nei nostri servizi i rapporti e le relazioni tra le persone sono la risorsa più importante: ogni persona sia essa socio, dipendente, volontario, utente, famigliare è al centro di ogni azione, ne determina la progettazione, lo svolgimento e la valutazione.

- ✓ **Integrazione con il territorio**. Il territorio è il luogo dove la cooperativa ha avuto origine ed a esso rimane radicata. Questo radicamento si traduce nella capacità di rispondere ai bisogni locali dialogando con tutte quelle realtà che si occupano a diverso titolo della comunità (enti pubblici e privati, associazioni, parrocchie, aziende della nostra comunità …) Dalla lettura dei bisogni espressi dalla comunità nascono i progetti e le azioni della Cooperativa che li realizza coinvolgendo tutte le realtà del territorio. La cooperativa crede nella necessità di lavorare in rete e pertanto si impegna ad essere strumento di dialogo e luogo di incontro.

- ✓ **Porta sempre aperta.** Per la cooperativa CASA l'immagine della porta aperta indica il valore dell'accoglienza verso tutti senza alcuna distinzione o pregiudizio.

- ✓ **Attenzione ai nuovi bisogni.** Il radicamento territoriale e la fedeltà ai propri valori diventa stimolo ad un ascolto continuo della comunità volto a scoprire i nuovi bisogni e le nuove fragilità a cui la cooperativa cerca di dare risposta.

- ✓ **Democrazia, collaborazione e cooperazione**. La Cooperativa crede nella mutualità, nella democrazia e nel coinvolgimento attivo dei soci. Da questi valori nasce anche l'esigenza di operare in rete con le altre realtà della cooperazione trentina (Federazione, Consorzi e altre Cooperative). La Cooperativa è una fonte e possibilità di operare in modo attivo nel sociale, assumendosi responsabilità, sempre aperta ad ogni cittadino che voglia prendersi cura della propria comunità, in ogni momento attraverso l'adesione alla cooperativa stessa.

- ✓ **Valorizzazione delle risorse umane, competenza, professionalità e qualità del lavoro.** La Cooperativa crede che l'efficacia dei propri servizi passi attraverso le risorse umane di cui dispone. Per questo motivo si impegna a valorizzare le risorse umane con un piano di formazione continua, con un costante richiamo ai valori fondanti, e con un'attenzione particolare alla crescita professionale. L'azione della Cooperativa mira a far emergere le capacità e le disponibilità di ciascuno promuovendone lo sviluppo attraverso la comunicazione.

- ✓ **Volontariato**. La Cooperativa è nata dal volontariato che per anni è stato il perno centrale sul quale si sono sviluppate le attività. Tuttora il volontariato rappresenta la dimensione centrale della cooperativa: la quasi interezza dell'area di governance è gestita da volontari che si fanno garanti del mantenimento di valori quali la gratuità, il prendersi cura, l'attenzione all'altro.

2.2. Attività statutarie

Art 3 statuto: ai fini di cui sopra (art.2 statuto) la Cooperativa intende svolgere le seguenti attività:

a) interventi di risposta a primarie necessità della persona: mensa, alloggio, lavanderia e guardaroba, assistenza domiciliare, pasti a domicilio, telesoccorso e tele ascolto;

b) gestione dei centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzato al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;

c) assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, e/o messi a disposizione da enti pubblici o privati;

d) servizi di consulenza e di patronato sociale;

e) attività di produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere, nonché di prodotti derivanti da attività lavorativa di carattere artigianale o meno, dei partecipanti all'attività sociale;

f) sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;

g) promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;

h) erogazione di servizi a privati e a Enti pubblici, stipulando contratti, contraendo convenzioni, partecipando a gare d'appalto e compiendo tutte le azioni necessarie per l'acquisizione e la fornitura dei servizi stessi;

i) svolgimento di attività di trasporto di persone e/o di cose;

j) promozione e gestione di corsi di formazione intesi a dare ai partecipanti, all'iniziativa o all'attività sociale strumenti idonei al reinserimento sociale nonché alla formazione cooperativistica;

4. Per lo svolgimento della propria attività la Cooperativa può dotarsi di tutte le attrezzature, macchine, mobili ed immobili utili e necessari. A tale scopo potrà compiere tutte le operazioni mobiliari, immobiliari e finanziarie ritenute utili e necessarie dagli organi sociali per il migliore perseguimento dello scopo sociale. Può anche stipulare accordi, contratti, convenzioni o realizzare altre forme di collegamento con soggetti pubblici e privati che possono facilitare l'esercizio dell'attività sociale.

5. la Cooperativa può altresì ottenere prestiti da soci, disciplinati da apposito regolamento interno e nell'osservanza delle leggi vigenti. Essi dovranno essere commisurati all'effettivo fabbisogno finanziario.

Può altresì accettare proventi derivanti da atti di liberalità, provenienti da soggetti pubblici e privati, soci o non soci, nonché ottenere contributi per l'acquisizione di immobili, attrezzature, apparecchiature e arredamenti, anche con l'impegno che, nel caso di scioglimento o di cessazione dell'attività, fatte salve le disposizioni di legge vigenti, i beni stessi vengano devoluti secondo la destinazione richiesta dall'ente concedente.

2.3. servizi offerti dalla cooperativa

Attualmente la cooperativa Casa eroga i seguenti servizi:

1- Alloggi protetti
2- Centro servizi per anziani “il Rododendro”
3- Servizio pasti a domicilio
4- Accoglienza richiedenti asilo presso Villa Anita
5- Attività estive per bambini e ragazzi: “Grest”
6- Sportello amico: centro di informazione, ascolto e sostegno
7- Servizio mensa per soci e persone con necessità di socializzazione
8- “A piedi sicuri” servizio “nonno vigile” e distribuzione bollettini territoriale
9- Coordinamento intervento 3.3.D (ex azione 19) femminile
10- Offerta di percorsi per “Messa alla prova” e “lavori socialmente utili”
11- Soggiorni marini per anziani
12- Gite sociali
13- Servizio prestito ausili
14- Corsi di italiano per migranti e stranieri
15- Spazio casa: la cooperativa CASA mette a disposizione i propri spazi e le proprie dotazioni tecnologiche, per le associazioni di volontariato, per le attività a favore della comunità, per iniziative benefiche.
16- Università della terza età
17- Gruppo alcolisti anonimi

2.4. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;

A livello locale la cooperativa Casa costituisce un polo per attività a taglio/indirizzo Socio-assistenziale-culturale ospitando/collaborando alla promozione di serate formative e informative, promuovendo la presentazione di libri, organizzando momenti di socializzazione (gite, balli, serate di poesia…). La cooperativa costituisce anche un “luogo di connessione” per molte realtà di volontariato locali e collabora costantemente con la Caritas per offrire risposte agli innumerevoli bisogni e fragilità presenti sul territorio.

2.5. Collegamenti con altri enti del Terzo Settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali, ecc.)

La cooperativa CASA fa parte delle Federazione Trentina della Cooperazione, del "distretto famiglia" della comunità Bersntol Alta Valsugana, è socio della Cassa Rurale Alta Valsugana e del Sait Consorzio delle cooperative di consumo trentine; è tra i fondatori della Comunità Energetica del pinetano.

2.6. Contesto di riferimento

Le attività svolte dalla cooperativa sono di carattere assistenziale, sociale, educativo condotte a favore di diverse fasce di utenza: anziani, minori, migranti e cittadini stranieri.

La cooperativa ha un carattere spiccatamente territoriale legato in particolar modo ai comuni di Baselga Pinè e Bedollo.

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1. Consistenza e composizione della base sociale /associativa al 31/12/2024

Numero	Tipologia soci
400	Soci cooperatori di cui:
200	Soci femmine
200	Soci maschi
93	Soci cooperatori volontari di cui:
54	Maschi
39	Femmine
7	Soci cooperatori lavoratori
145	Soci fruitori maschi
155	Soci fruitori femmine

3.2. Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori CDA

Organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 11 consiglieri di cui 5 femmine e sei maschi. Si tratta di esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e

il confronto tra attori diversi. E' bene precisare chela cooperativa per nessuna carica prevede dei compensi economici.

Cognome Nome amministratore	sesso	Anno nascita	Mandato dal… al….	Carica
Bortolotti Ivano	Maschio	1956	30/04/22-17/05/25	Presidente
Andreatta Mariagrazia	Femmina	1957	16/06/23-17/05/25	Vicepresidente
Andreatta Livio	Maschio	1950	30/04/22-17/05/25	Consigliere
Bertoldi Lara	Femmina	1973	30/04/22-17/05/25	Consigliere
Broseghini Mario	Maschio	1943	30/04/22-17/05/25	Consigliere
Dallapiccola Paolo	Maschio	1951	30/04/22-17/05/25	Consigliere
Dallapiccola Rosanna	Femmina	1955	30/04/22-17/05/25	Consigliere
Martinelli Aldina	Femmina	1940	30/04/22-17/05/25	Consigliere
Tessadri Tiziano	Maschio	1969	30/04/22-17/05/25	Consigliere
Viliotti Lino	Maschio	1949	30/04/22-17/05/25	Consigliere
Vigna Enarda Annalisa	Femmina	1955	30/05/24-17/05/25	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CDA

numero	Membri CDA
11	Totali componenti
6	Maschi
5	Femmine
10	Volontari
1	Socio lavoratore

Modalità di nomina e durata carica.

ART 18 statuto coop CASA
ELEZIONI CARICHE SOCIALI
Le elezioni delle cariche sociali saranno fatte a maggioranza relativa, ma potranno avvenire anche per acclamazione su richiesta dell'Assemblea.

ART. 21

AMMINISTRAZIONE

La Società è alternativamente amministrata, con scelta da adottarsi dalla decisione dei soci al momento della loro nomina, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione.

Qualora la decisione dei soci provveda ad eleggere un Consiglio di amministrazione, lo stesso sarà composto dal Presidente, dal Vice Presidente e da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette, ed il loro numero sarà determinato di volta in volta prima dell'elezione.

L'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, l'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è comunque scelta tra i soci.

L'Organo amministrativo rimane in carica per tre esercizi e scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

ART. 22

COMPITI DEGLI AMMINISTRATORI

Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge e dallo statuto.

Il Consiglio di amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Il comitato esecutivo ovvero l'amministratore o gli amministratori delegati, potranno compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che risulteranno dalla delega conferita dal consiglio di amministrazione, con le limitazioni e le modalità indicate nella delega stessa.

Ogni novanta giorni gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e al Collegio sindacale sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e dalle sue controllate.

3.3. Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

N° di CDA /anno e partecipazione media

Nel 2024 il Consiglio di amministrazione si è riunito 9 volte con una partecipazione media di 79.8%.

Partecipazione dei soci all'assemblea ordinaria (Ultimi 3 anni)

% DELEGHE	4,62%	2,83%
Partecipazione %	9,78%	7,20%
DELEGHE	17	11
PRESENTI	36	28
SOCI	368	389
PUNTI ODG	-relazione sulla gestione del Bilancio con Stato patrimoniale, Conto economico, Nota integrativa e Bilancio sociale al 31.12.2023:deliberazioni relative; -determinazione del prezzo della quota sociale per i nuovi soci; -determinazione del limite massimo degli impegni passivi che il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a contrarre per la società; -elezioni cariche sociali; -varie ed eventuali	-relazione sulla gestione e presentazione del bilancio al 31.12.2022: deliberazioni relative; -determinazione del valore della quota sociale per i nuovi soci; -determinazione del limite massimo degli impegni passivi, che il consiglio di amministrazione è autorizzato a contrarre per la società -varie ed eventuali
DATA	27/04/2024	29/04/2023
ASSEM-BLEA	Ordinaria	Ordinaria
ANNO	2024	2023

2022	Ordinaria	30/04/2022	-relazione sulla gestione e presentazione del bilancio al 31.12.2021; -approvazione del bilancio al 31.12.2021, deliberazione in merito alla destinazione del risultato di esercizio -elezione dei componenti del nuovo Consiglio di Amministrazione; -Determinazione del sovrapprezzo delle quote sociali per i nuovi soci; -determinazione del limite massimo degli impegni passivi che il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a contrarre per la società; -varie ed eventuali	389	40	23	10,28%	5,91%

La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata anche in altri indici che caratterizzano la governance di una cooperativa sociale. Innanzitutto, il coinvolgimento nei nostri organi di governo di donne che rappresentano 45,5% del CDA.

Accanto a queste riflessioni, ci sono altre considerazioni di cui tenere conto. L'ammissione a socio non è soggetta a particolari condizioni. Fino ad ora nessuna domanda è stata respinta e non vi è diversificazione fra le varie categorie di soci. L'informazione sull'attività della cooperativa avviene tramite AMICA CASA, la bacheca, gli incontri, le gite, i momenti di festa e il sito www.cooperativacasa.org

Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi: nel 2024 si è registrata l'entrata di 41 soci (19 maschi e 22 femmine) e l'uscita di 16 soci (6 maschi e 10 femmine).

Andamento soci coop casa 2020-2024				
2020	2021	2022	2023	2024
408	389	382	375	400



Questi andamenti spiegano l'eterogenea composizione della base sociale per anzianità di appartenenza: un 16.34% di soci è presente in cooperativa sociale da meno di 5 anni, il 20.79% da meno di 10 anni, il 62.87% è presente da più di 10 anni.

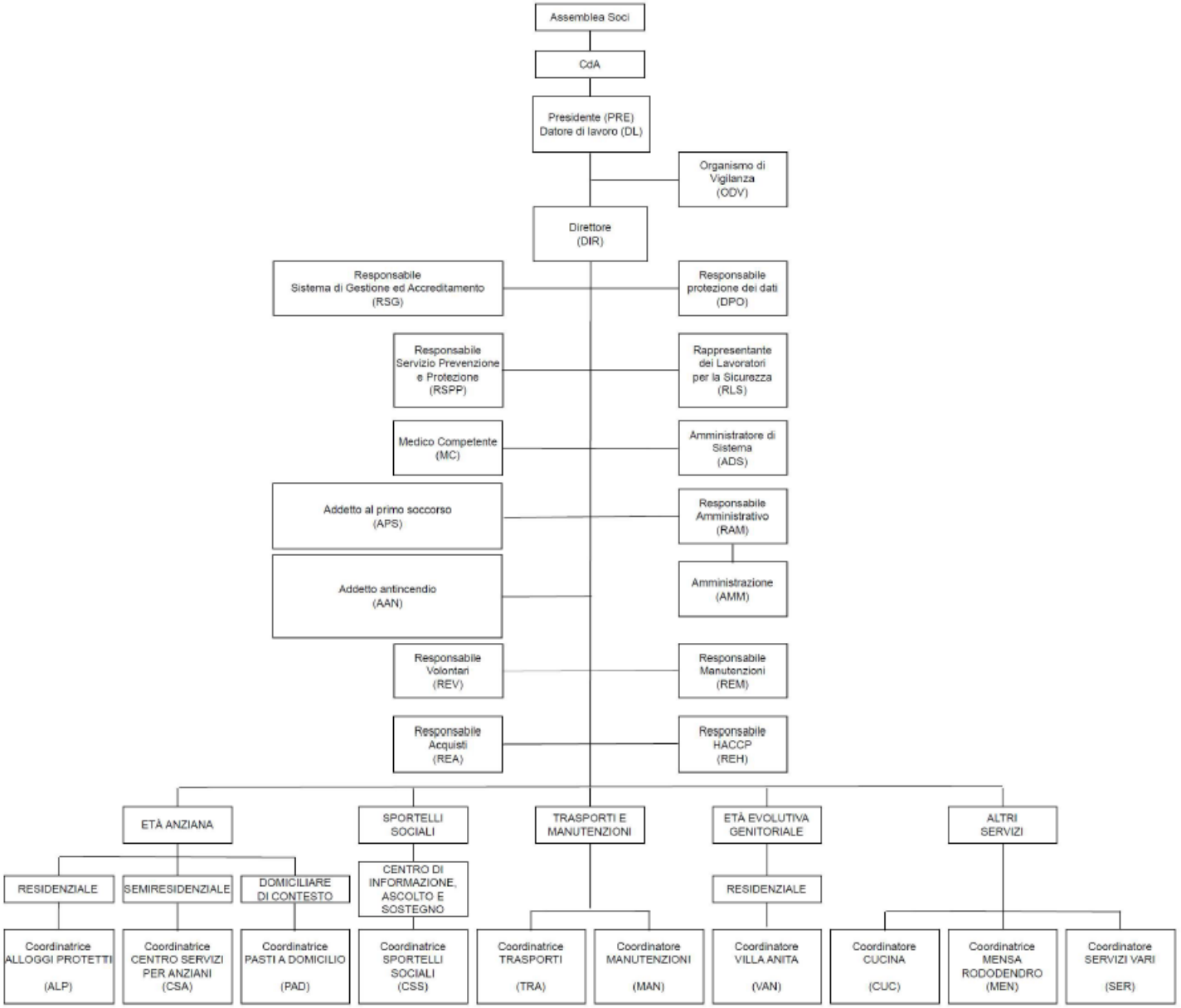
Due valori economici vogliono infine descrivere le politiche di governance e di democraticità degli interessi della nostra cooperativa: da un lato, la cooperativa sociale non prevede per nessuna carica (amministratori, revisori, presidente) compensi economici al di là di quanto eventualmente già goduto dalle persone nell'ambito di diversi loro ruoli all'interno della cooperativa. Dall'altra, gli utili conseguiti nel 2024 (decurtati del 3% destinato al fondo promocoop)) sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

Le persone sono inserite in un organigramma ben definito. Il modello organizzativo della cooperativa prevede due macroaree:

- Area governance: l'assemblea dei soci designa un consiglio di amministrazione con a capo il presidente. La direzione fa riferimento al presidente che è affiancato da un organo di vigilanza odv. Il direttore è affiancato da RSG, DPO), RSPP, amministrazione.

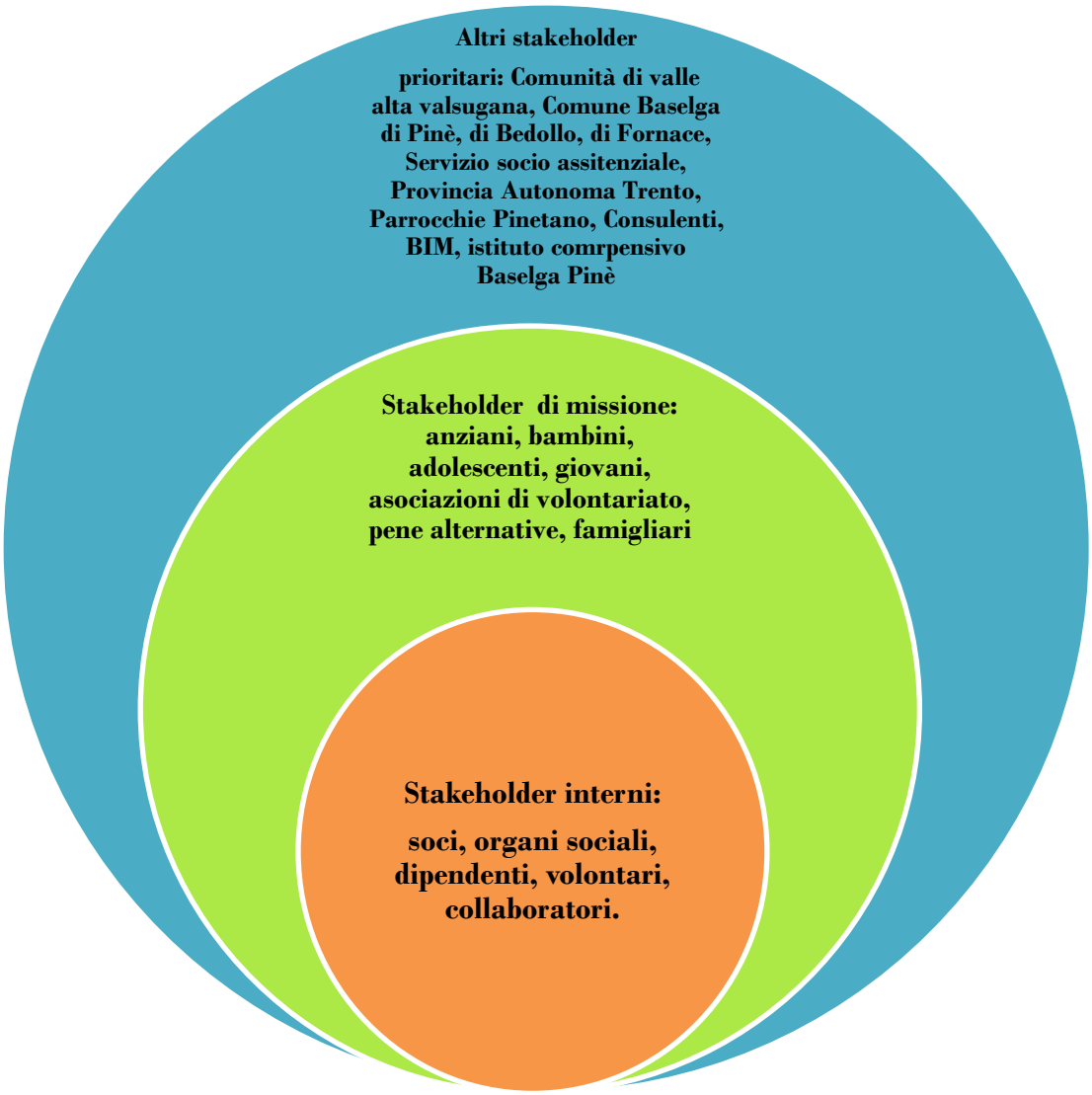
- Area erogazione: è suddivisa in area anziani, servizi territoriali, sportelli sociali, età evolutiva e genitorialità, altri servizi. Ogni area è ulteriormente sviluppata con un organigramma di settore.

Organigramma funzionale


Assemblea Soci
CdA
Presidente (PRE)
Datore di lavoro (DL)
Organismo di Vigilanza (ODV)
Direttore (DIR)
Responsabile Sistema di Gestione ed Accreditamento (RSG)
Responsabile protezione dei dati (DPO)
Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP)
Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
Medico Competente (MC)
Amministratore di Sistema (ADS)
Addetto al primo soccorso (APS)
Responsabile Amministrativo (RAM)
Addetto antincendio (AAN)
Amministrazione (AMM)
Responsabile Volontari (REV)
Responsabile Manutenzioni (REM)
Responsabile Acquisti (REA)
Responsabile HACCP (REH)
ETÀ ANZIANA
SPORTELLI SOCIALI
TRASPORTI E MANUTENZIONI
ETÀ EVOLUTIVA GENITORIALE
ALTRI SERVIZI
RESIDENZIALE
SEMIRESIDENZIALE
DOMICILIARE DI CONTESTO
CENTRO DI INFORMAZIONE, ASCOLTO E SOSTEGNO
RESIDENZIALE
Coordinatrice ALLOGGI PROTETTI (ALP)
Coordinatrice CENTRO SERVIZI PER ANZIANI (CSA)
Coordinatrice PASTI A DOMICILIO (PAD)
Coordinatrice SPORTELLI SOCIALI (CSS)
Coordinatrice TRASPORTI (TRA)
Coordinatore MANUTENZIONI (MAN)
Coordinatore VILLA ANITA (VAN)
Coordinatore CUCINA (CUC)
Coordinatrice MENSA RODODENDRO (MEN)
Coordinatore SERVIZI VARI (SER)

3.4. Mappatura dei principali stakeholder (6) e modalità del loro coinvolgimento

Una delle priorità della cooperativa consiste nell' individuare i propri stakeholder cioè i soggetti portatori di interesse rispetto all'attività della cooperativa. La loro identificazione permette di comprendere al CDA e alla direzione chi deve essere necessariamente incluso nelle scelte progettuali sia internamente che esternamente e permette di definire le priorità di intervento. Questa mappatura contribuisce alla strutturazione dei servizi erogati e alla successiva fase di valutazione e di miglioramento. Inoltre, la definizione chiara degli stakeholder permette un loro coinvolgimento attivo che rende trasparente l'operato della cooperativa e rafforza il rapporto fiduciario condizione necessaria per l'esistenza e lo sviluppo della cooperativa stessa. A tal fine sono state scelte tre categorie di stakeholder: interni, di missione, altri.



Tipologia stakeholder:

Tipologia stakeholder	Modalità coinvolgimento
INTERNI	
Soci	Assemblea, Amica Casa, ascolto informale presso sede, sito, Iso 9001
Dipendenti	Riunioni periodiche d'equipe, con direzione, con presidente e vicepresidente, formazioni; informazione, sportello ascolto, sistema qualità con segnalazioni, Family Audit, Iso 9001
Volontari	Progettazione verifica attività in cui prendono parte; momenti informali ricreativi; formazioni; informazione
DI MISSIONE	
Cliente/utente anziano	Monitoraggio qualità soddisfazione
Cliente/ utente giovani	Monitoraggio qualità soddisfazione
ALTRI	
Comunità di valle	Incontri periodici (almeno semestrali) + verifica servizi
Comuni	Incontri periodici (almeno trimestrali) + verifica servizi + progettazione attività comuni
Provincia autonoma Trento	Dialogo attraverso Federazione delle cooperative / Consolida
Parrocchie	Incontri periodici (almeno semestrali) + progettazione attività comuni
Associazioni locali	Incontri periodici (almeno semestrali)
Collettività	Ascolto tramite volontari e monitoraggio servizi attivi
Istituto comprensivo Baselga di Pinè	Incontri periodici con insegnanti e dirigente

4. Persone che operano per l'ente

4.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente, con una retribuzione – a carico dell'ente o di altri soggetti – o a titolo volontario

Occupazioni / cessazioni

Occupazioni	N°	Cessazioni	N°
Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	17	Totale cessazioni anno di riferimento	4
Di cui femmine	13	Di cui femmine	4
Di cui maschi	4	Di cui maschi	
Di cui under 35	2	Di cui under 35	1
Di cui over 50	9	Di cui over 50	

Assunzioni/ stabilizzazioni

Assunzioni	N°	Cessazioni	N°
Nuove assunzioni anno riferimento	4 determinato	Totale cessazioni anno riferimento	4
Di cui	2 maschi e 2 femmine	Di cui femmine	4

N° dipendenti	Profili
17	Totale dipendenti
2	Coordinatori di area
1	Impiegati amministrativi
2	Oss
2	Cuochi
5	Addetti pulizie/aiuto cuochi
1	Psicologo
1	Educatore

Tirocini e Stage	• 1 tirocinio adulti in collaborazione con l' Agenzia del lavoro • 4 tirocini di alternanza scuola/lavoro di ragazzi frequentanti le scuole superiori • 3 progetti di tirocinio/ orientamento in collaborazione con l'Istituto Marie Curie di Pergine

Progetti occupazionali (3.3.D. E 3.3.F.) In collaborazione con l'agenzia del lavoro	. Nel 2024 sono stati attivati più progetti che hanno coinvolto 3 persone

Persone progetto "messa alla prova"	8 per un totale di 964 ore

Volontari

N° volontari	Tipologia volontari
106	Volontari
61	Volontari maschi
45	Volontarie femmine
93	Volontari soci
54	Volontari soci maschi
39	Volontarie socie femmine

4.2. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Ore tot	Tema formativo	N° partecipanti	Ore formazione pro capite
16	HACCP	8	2
30	CORSO PREPOSTI	9	3
104	CORSO ADDETTI ANTINCENDIO	12	8
88	CORSO RISCHIO MEDIO	11	8
8	CORSO AGGIORNAMENTO	1	8
48	SICUREZZA E PRIVACY	16	3
8	Scup Olp	1	8
16	CORSO DIRIGENTE	1	16
318			

4.3. Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

CCNL APPLICATO AI LAVORATORI: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

4.4. Natura delle attività svolte dai volontari

Attività svolta dalla cooperativa	Ruolo dei volontari
Consegna pasti a domicilio.	E' affidato ai volontari la consegna dei pasti. Questo rappresenta un valore aggiunto in quanto il volontario che conosce le persone che godono del servizio garantisce un prezioso ruolo di presidio e di monitoraggio soprattutto nei confronti di anziani soli.
Confezionamento pasti.	E' affidato ai volontari il ruolo di pulizia cucina e aiuto cuoco.
Centro servizi.	E' affidato ai volontari il ruolo di aiuto animazione e di traporto.
Informazioni bollettino "Amica Casa"	I volontari partecipano alla redazione del bollettino "Amica Casa" e si occupano della distribuzione ai soci
Servizio "nonno vigile" "a piedi sicuri".	Il servizio è gestito da volontari
Attività estive	Il servizio attività estive in collaborazione con Shemà Aps e le parrocchie è svolto principalmente da volontari adeguatamente formati
Progetto "ti sto accanto"	I volontari presidiano il territorio, incontrano le perone, gestiscono i trasporti

4.5. Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Durante il 2024 non sono stati erogati compensi, retribuzioni, indennità di carica ai volontari.

4.6. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

soggetto	Tipologia compenso
Membri cda	Nessuno
Organo di controllo (non presente)	Nessuno
Dirigenti	Nessuno
Associati	Nessuno

4.7. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente parametrato su tempo pieno.

Oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi quali costo mensa agevolato, integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle previste dal CCNL. Inoltre è stato riconosciuto un premio produzione alla fine dell'anno 2024. Un benefit indiretto garantito ai nostri lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il nostro servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare, Cooperativa CASA prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo, passaggio dal tempo pieno al tempo parziale orizzontale/verticale.
La cooperativa sociale CASA è inoltre attenta ai propri lavoratori anche per quanto attiene la formazione: la cooperativa, infatti, realizza la formazione obbligatoria prevista per il settore, una formazione basata prevalentemente su corsi di aggiornamento su temi ad hoc, una formazione attraverso occasionali corsi/seminari/workshop e una formazione on-the-job, ossia attraverso l'affiancamento sul lavoro tra soci e lavoratori con esperienze diverse. Rispetto alle attività formative per il 2024 sono state svolte 318 ore di formazione su personale dipendente, volontario e su amministratori.
Accanto a tali elementi più aziendalistici e di natura monetaria diretta ed indiretta, non va di certo sottovalutata la sfera del coinvolgimento dei lavoratori. Tale aspetto può essere indicizzato in primo luogo guardando alle politiche di partecipazione dei lavoratori alla base sociale, e per quanto riguarda la cooperativa sociale nel 2024 sono 7su 13 pari al 61.5% i lavoratori che sono anche soci della cooperativa CASA. Il coinvolgimento e il riconoscimento verso i lavoratori sono tuttavia attivabili anche attraverso altre politiche e strategie: la cooperativa sociale persegue alcune di queste politiche, promuovendo in particolare accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.
Per quanto riguarda più nel dettaglio le dinamiche di benessere, di sicurezza e di stress dei lavoratori e quindi le dinamiche positive e negative nell'ambiente di lavoro, si vuole a conclusione sottolineare che la cooperativa sociale CASA crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente in modo non formalizzato, nell'anno 2021 la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

Tra le altre dimensioni di analisi del lavoro e delle sue dinamiche, non sono invece stati rilevati casi di infortuni, richieste di visite straordinarie da medico competente, richieste di supporto psicologico aziendale, segnalazioni scritte del medico competente rispetto a condizioni di stress dei dipendenti o casi dichiarati di molestie o mobbing. Per favorire la conciliazione vita-lavoro la cooperativa è certificata Family audit. La visita ispettiva di mantenimento del dicembre 2024 ha avuto esito positivo.

4.8. In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Retribuzione annua lorda massima	Retribuzione annua lorda minima
35.661,21	20.970,43
RESP.aziend./DIRETTORE	Addetto pulizie e aiuto cucina
rapporto	1,7:1

Nel 2024 non è stata utilizzata la possibilità di effettuare rimborsi ai volontari.

5. Obiettivi e attività

5.1. Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti prodotti sui principali portatori di interessi

TIPOLOGIA BENEFICIARI

N° totale	Categoria utenza
12	Soggetti anziani in situazione di fragilità personale, o abitativa, o di solitudine relazionale che necessitano di sostegno per migliorare le proprie capacità di vita autonoma
25 13 con accesso in convenzione 12 con accesso privato	Persone anziane con discreta autonomia a rischio di isolamento sociale (centro servizi)
55	Persone anziane (solitamente con più di 64 anni) con limitata autonomia e prive di adeguato supporto familiare che non sono in

	grado di confezionare autonomamente il pasto o che necessitano di una alimentazione corretta
23	Servizio mensa e socializzazione
305	Minori/giovani
6	Soggetti detenuti, in misure alternative, post detenzione, messa alla prova
3	Soggetti inseriti in 3.3d “ex azione 19”

5.2. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

La cooperativa ha intrapreso il processo di autorizzazione accreditamento come previsto dalla L.p, n. 13/2007 terminato nel febbraio 25. Periodicamente viene redatto il documento riesame della direzione all’interno del quale sono riportati e trattati gli obiettivi di gestione, la loro individuazione e i fattori rilevanti per il loro raggiungimento, del cui livello si dà conto. Nell’ottica di non duplicare inutilmente i documenti si rimanda pertanto al riesame della direzione (aprile 2025 relativo all’anno 2024).
La certificazione Iso prevede anche un’analisi dettagliata dei rischi come previsto nel punto 14 a pag 47 del manuale del sistema di gestione.

6. Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi

	2024	***2023***
Ricavi Centro Servizi	*164.755,00 €*	*164.755,00 €*
Vitto, alloggio animazione per soci	*236.801,64 €*	*195.867,68 €*
Accoglienza richiedenti asilo	*405.401,12 €*	*399.350,81 €*
Altre prestazioni per Enti Pubblici	*21.026,91 €*	*18.532,34 €*
Altri ricavi e proventi e contributi	*6.309,28 €*	*27.102,82 €*
Rimanenze finali di merci	*3.833,47 €*	*4.117,28 €*
Rivalutazione di titoli	*25.190,39 €*	*13.916,95 €*
Liberalità e 5 per mille	*14.657,10 €*	*12.903,32 €*
Altri proventi finanziari	*106,34 €*	*45,51 €*
Altri ricavi	*347,00 €*	*123.842,06 €*
TOTALE	**878.428,25 €**	***960.433,77 €***

	2024	
Incidenza fonti private	301962,85	***34,38%***
Incidenza fonti pubbliche	*576.465,40*	***65,62%%***
TOTALE	***495.315,33***	***100,00%***

Patrimonio

	2024	***2023***
Capitale sociale soci volontari	*3.646,80 €*	*2.396,08 €*
Capitale sociale soci lavoratori	*233,80 €*	*233,80 €*
Capitale sociale soci fruitori	*8.607,54 €*	*8.249,02 €*
Riserva legale	*1.567.255,33 €*	*1.374.807,08 €*
Riserva indisponibile	*11.612,53 €*	*11.018,67 €*
TOTALE	***1.591.354,76 €***	***1.396.704,13 €***

	2024	2023	2022
Capitale sociale	12.486,90 €	10.878,38 €	10.918,22 €
Totale riserve	1.578.867,86 €	1.385.825,75 €	1.392.546,88 €
Utile/perdita esercizio	205.509,78 €	198.400,26 €	-7.261,71 €
Totale patrimonio netto	1.796.864,54 €	1.595.104,39 €	1.410.726,81 €

Composizione capitale sociale

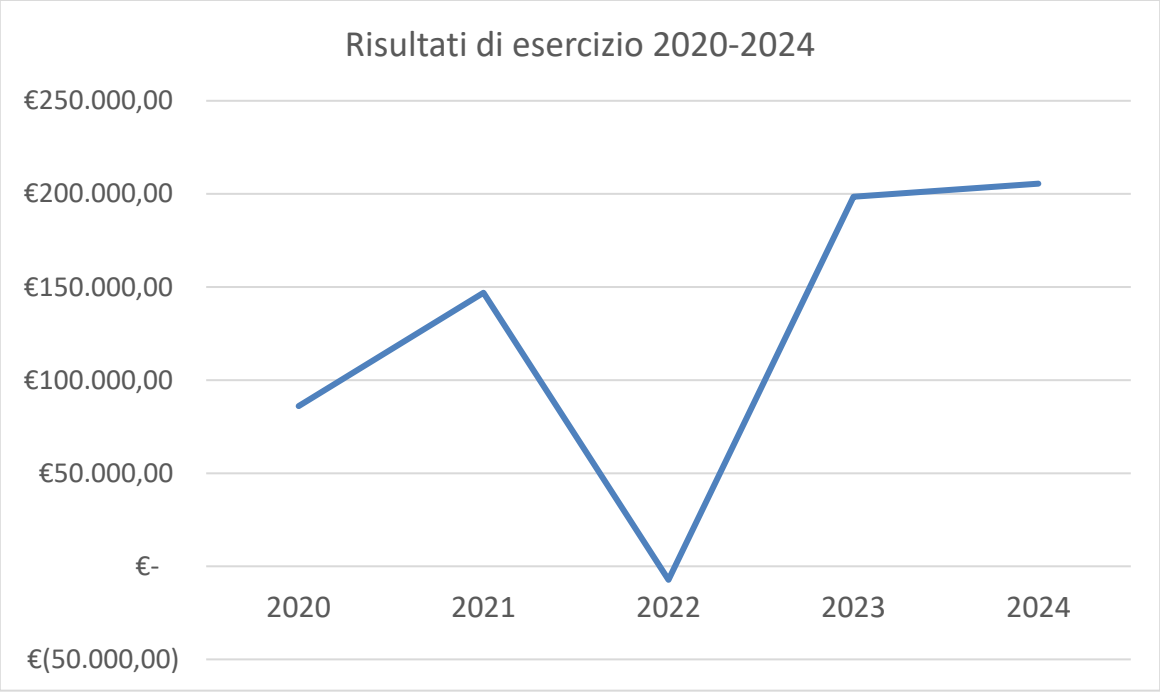
	2024	2023	2022
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	233,28 €	233,28 €	233,28 €
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	8.607,54 €	8.249,02 €	8.563,04 €
Capitale versato da soci cooperatori volontari	3.646,08 €	2.396,08 €	2.121,90 €

Costo del lavoro.

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	301.829,00 €	295.729,00 €	268.930,00 €
Costo dei servizi (totale voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)	86.791,00 €	90.752,00 €	61.357,00 €
Peso su totale valore di produzione	45,76%	47,21%	48,83%

Conto economico

	2024	***2023***
Valore della produzione	*849.298,00 €*	*818.643,00 €*
Costo del lavoro	*301.829,00 €*	*295.729,00 €*
Altri costi	*367.255,00 €*	*367.597,00 €*
Proventi finanziari	*106,00 €*	*45,00 €*
Rivalutazione titoli	*25.190,00 €*	*43.038,00 €*
RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO	***205.510,00 €***	***198.400,00 €***

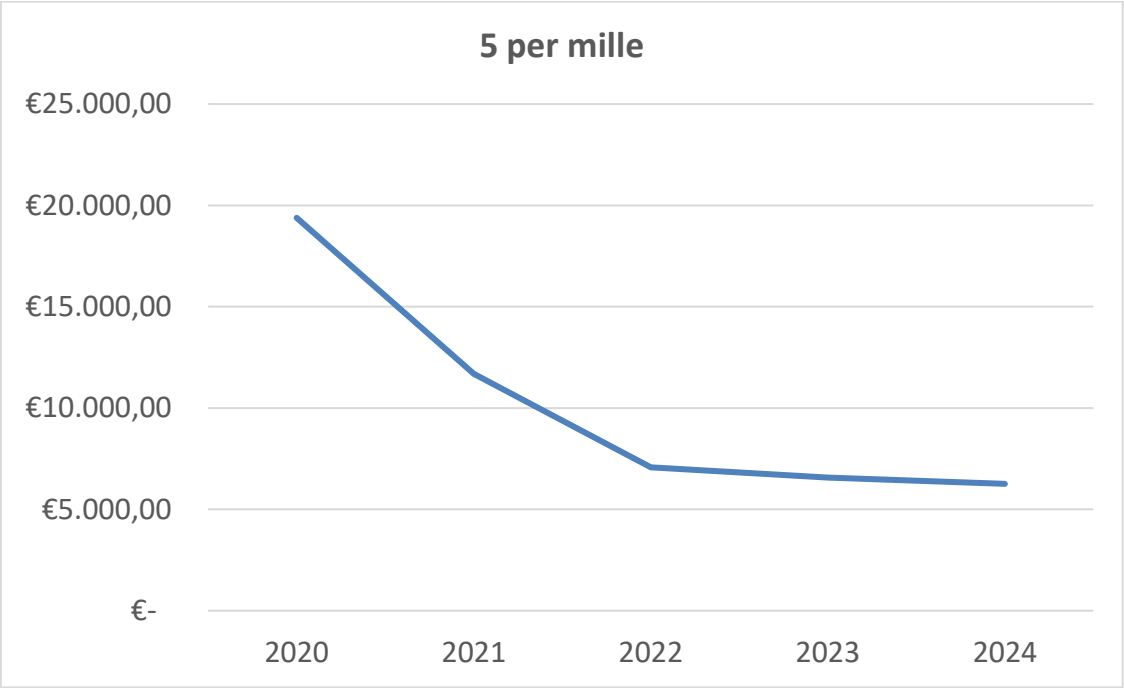


Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La cooperativa non prevede attività di raccolta fondi, salvo la campagna informativa per la destinazione del 5 x 1000, condotta tramite passa parola e materiale informativo cartaceo.

Le liberalità ricevute da privati pervengono tramite una consegna diretta dell'importo presso la sede della cooperativa oppure mediante bonifico su c/c e riguardano principalmente offerte per il sostegno delle attività a livello territoriale.

Liberalità ricevute	***2024***	***2023***
5 per mille	*6.259,60 €*	*6.565,42 €*
Liberalità da privati	*8.397,50 €*	*6.337,90 €*
TOTALE	***14.657,10 €***	***12.903,32 €***



Utili e servizi erogati

La cooperativa è strutturata per aree che costituiscono centri di costo e di ricavo. Le macroaree individuate sono:

Villa Anita: dove si svolge l'accoglienza di profughi richiedenti asilo.

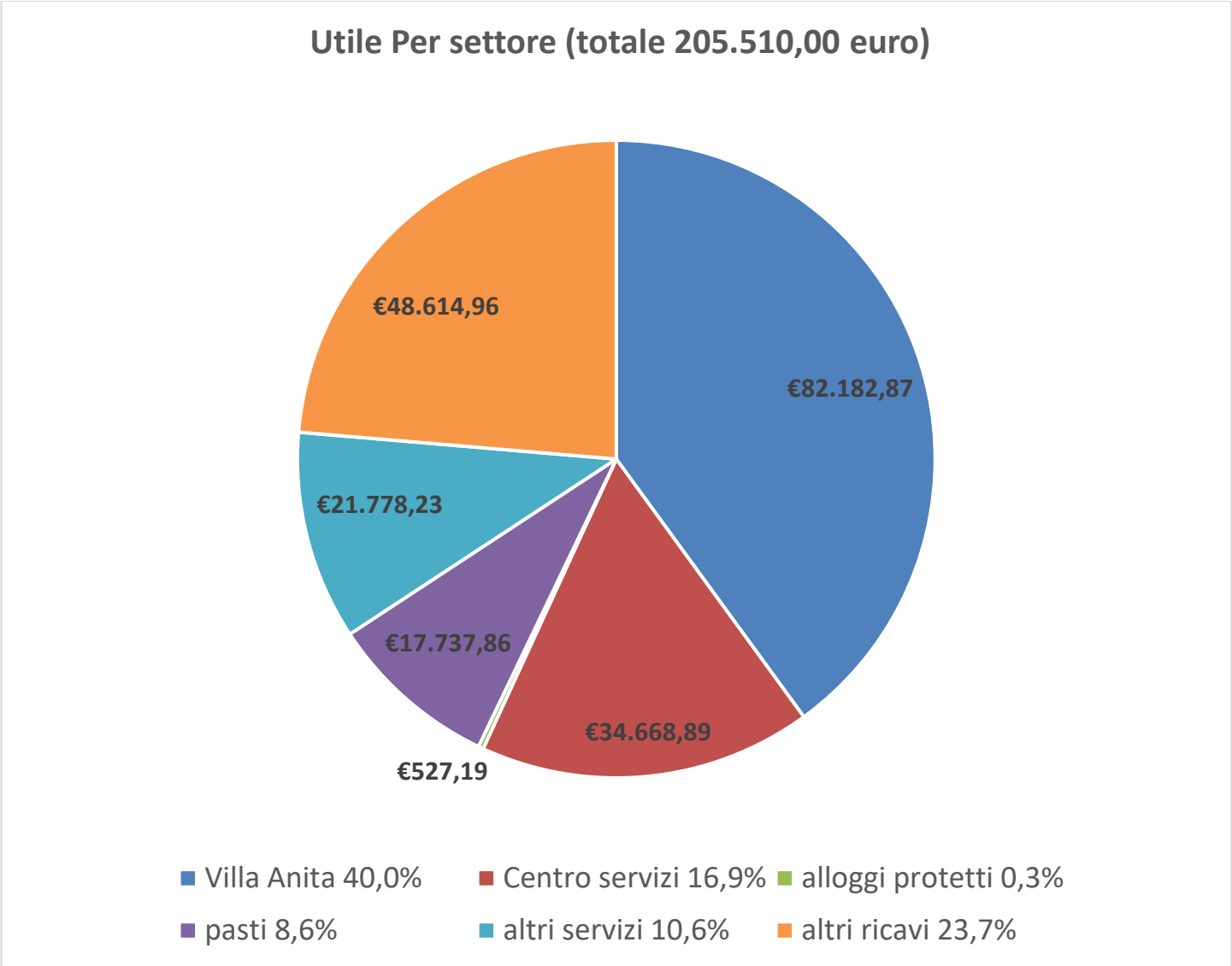
Alloggi protetti: presso la sede Rododendro e in convenzione con la Pat.

Centro servizi: presso la sede Rododendro e in convenzione con la Comunità di Valle.

Pasti a domicilio.

Altri servizi: "Nonni vigile", distribuzione Pinè Sover Notizie, progetto "Ti sto accanto"; gite, soggiorni marini, cene a tema, cineforum…

Altri ricavi: contributi, 5 per mille, liberalità, interessi attivi…



Finalità delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento

La cooperativa non ha attivato specifiche attività di raccolta fondi nell'esercizio 2024.

Strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La cooperativa, pur non attivando attività specifiche di raccolta fondi, distribuisce fra gli stakeholders una comunicazione economica-sociale sulle attività svolte.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non si segnalano criticità nella gestione.

7. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo(15) e sistemi di controllo esterni ed interni

7.1 Tipologia organi di controllo.

Il collegio sindacale non è obbligatorio per legge.

7.2 Vigilanza sugli enti cooperativi.

Il Decreto legislativo 2 agosto 2002, n. 220, disciplina le norme in materia di vigilanza sugli enti cooperativi. La competenza ad esercitare questa forma di controllo spetta al Ministero dello Sviluppo Economico ed alla Direzione generale per la vigilanza sugli enti, il sistema cooperativo e le gestioni commissariali, o alle Associazioni Nazionali di rappresentanza giuridicamente riconosciute (LEGACOOP, CONFCOOPERATIVE, A.G.C.I., U.N.C.I., UNICOOP e UECOOP).
La vigilanza si concretizza soprattutto in una attività ispettiva svolta in sede di revisione periodica, cadenza annuale o biennale, a seconda delle caratteristiche e delle dimensioni degli enti cooperativi. Al Ministero dello Sviluppo Economico è affidato il compito di ispezione ordinaria e straordinaria delle cooperative. Nei casi in cui però queste cooperative siano iscritte ad associazioni giuridicamente riconosciute, le ispezioni sono effettuate dalle associazioni e non è più compito del Ministero. La revisione cooperativa comprende tutta quella serie di attività finalizzate a verificare la gestione amministrativa e il livello di democrazia interna dell'ente cooperativo; l'obiettivo è di accertare l'effettiva natura mutualistica dell'ente e la legittimazione di quest'ultimo a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura.
Le revisioni cooperative sono programmate almeno una volta ogni due anni, fatte salve le previsioni di leggi speciali che prescrivono una revisione annuale, ed effettuate da revisori, iscritti nell'apposito Albo, incaricati dal Ministero dello Sviluppo Economico o dalle Associazioni nazionali di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo.
Compito del revisore è di accertare, oltre alla consistenza dello stato patrimoniale dell'ente, la correttezza e la conformità alle norme vigenti dei contratti associativi e dei rapporti di lavoro instaurati con i soci lavoratori. Al termine dell'attività, la revisione si chiude con la richiesta di rilascio del certificato di revisione oppure con la richiesta di provvedimenti sanzionatori a carico della cooperativa.

Di seguito il verbale di revisione conclusasi il 31 luglio 23.

Cooperazione Trentina

CERTIFICATO DI REVISIONE

(rilasciato ai sensi dell'art. 31, 4. comma della Legge Regionale 9 luglio 2008, n. 5
e del decreto legislativo 2 agosto 2002, n. 220)

Quale autorità di revisione ai sensi della Legge Regionale 9 luglio 2008, n. 5,

CERTIFICHIAMO

che la cooperativa CASA COOPERATIVA SOCIALE - Servizi assistenziali ed educativi per anziani e giovani - Società Cooperativa

con sede in Baselga Di pine' codice fiscale n. 01020810220 iscritta al Registro degli enti cooperativi della Provincia Autonoma di Trento, alla Sezione I (cooperative a mutualità prevalente) - Categoria cooperative sociali e altre cooperative – Sottocategoria cooperative di gestione di servizi socio-sanitari, culturali ed educativi,
numero di iscrizione all'Albo nazionale degli enti cooperativi A157813

è stata sottoposta a revisione cooperativa
ai sensi degli articoli 27 e seguenti della citata Legge Regionale 5/2008
e la stessa si è conclusa in data 31 luglio 2023.

Dalla revisione, la cooperativa risulta
a mutualità prevalente.

Trento, 24 agosto 2023

Ingrid Joris – direttrice

Alessandro Ceschi – direttore generale

inFederazione DIVISIONE VIGILANZA
Organo di revisione ai sensi DPGR 29 settembre 1954, n. 67

Federazione Trentina della Cooperazione – Divisione Vigilanza - Via Segantini 10, 38122 Trento
Tel. +39 0461.898442-3-4 | Email: segreteria.vigilanza@ftcoop.it | Pec: divisionevigilanza@pec.cooperazionetrentina.it
Iscrizione Registro Imprese TN, Cod. Fisc. E Part. IVA 00110640224 | Iscrizione Albo Nazionale Enti Cooperativi MU-CAL n. A157943
vigilanza.infederazione.it

7.3 Family audit.

La cooperativa si è certificata Family Audit nel 2023. Nel dicembre 2024 la visita ispettiva di mantenimento ha dato esito positivo.



Family Audit

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

AGENZIA PER LA COESIONE SOCIALE

CERTIFICATO FAMILY AUDIT

La Provincia autonoma di Trento
certifica che il processo Family Audit realizzato da

Casa Cooperativa Sociale
Servizi Assistenziali ed Educativi per Anziani e Giovani
Società Cooperativa

con sede legale a Baselga di Pinè TN - Via delle Scuole 8

è conforme ai requisiti previsti dalle
Linee guida per l'attuazione del Family Audit
(Approvate con deliberazione della Giunta provinciale n. 2082 di data 24 novembre 2016)

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO Agenzia per la coesione sociale

Provincia autonoma di Trento
Agenzia per la coesione sociale
Luciano Malfer

Certificato n. 309 - Registro delle organizzazioni certificate Family Audit
Il presente certificato Family Audit ha validità dal 28.11.2023 al 28.11.2026 (data di conclusione del processo di certificazione) previa conferma annuale.

7.4 Iso 9001:2015

La cooperativa ha iniziato già nel 2022 il percorso di certificazione che ha richiesto un tempo maggiore di quello previsto in quanto ha rappresentato lo spunto per rivedere l'impianto della cooperativa. La stesura dell'organigramma riportato nelle pagine precedenti à la rappresentazione grafica di un lavoro di organizzazione e di comprensione da parte de personale volontario e dipendente rispetto a ruoli, mansioni competenze. Nonostante la dimensione ridotta della cooperativa si erogano molti servizi e si coordina un intenso lavoro di volontariato per una realtà che risulta complessa e estremamente articolata. Il primo accesso dell'ente certificatore Rina è avvenuto nel novembre 2024 mentre l'accesso definitivo con relativa certificazione è avvenuto nel febbraio 2025. Sebbene la certificazione formalmente sia stata conseguita nel 2025, considerato che si tratta di un processo che ha interessato i due anni precedenti riportiamo il certificato ottenuto in febbraio.



IQNET

Building trust together.

Certificate

CISQ / RINA has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

CASA COOPERATIVA SOCIALE - SERVIZI ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI PER ANZIANI E GIOVANI - SOCIETA' COOPERATIVA

VIA DELLE SCUOLE 8 38042 BASELGA DI PINE' (TN) ITALIA

has implemented and maintains a/an

Quality Management System

for the following scope:

PROVISION OF SOCIAL SERVICES FOR: RECEPTION OF ELDERLY PEOPLE IN SITUATIONS OF PERSONAL, HOUSING AND RELATIONAL FRAGILITY THROUGH MANAGEMENT OF PROTECTED ACCOMMODATION, MANAGEMENT OF THE SEMI-RESIDENTIAL DAY SERVICE CENTRE FOR ELDERLY PEOPLE AND PEOPLE WITH A NEED FOR SOCIALIZATION AND SOCIAL INTEGRATION, MANAGEMENT OF THE CANTEEN AND SOCIAL-ASSISTANCE SERVICE FOR HOME DELIVERY OF MEALS AIMED AT MEMBERS AND ELDERLY PEOPLE WITH A LACK OF INDEPENDENCE OR CORRECT NUTRITION, MANAGEMENT OF THE EXTRAORDINARY RECEPTION STRUCTURE FOR APPLICANTS FOR TEMPORARY AND INTERNATIONAL PROTECTION.

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2025-04-09**

First Issued on: **2025-04-09**

Expires on: **2028-04-08**

All details about any legal entities, operative units and related activities included in this certificate are contained in CISQ/RINA original certificate no.: **46153/25/S**

Registration Number: **IT-154803**

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Mario Romersi
President of CISQ

CISQ

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:
AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic **Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

*The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

7.5 D. leg. 231/2001; Whistleblowing; Privacy.

Per garantire una gestione corretta e trasparente la cooperativa ha adottato un modello di organizzazione ai sensi del decreto legislativo 231/2001. In ottemperanza di quanto previsto è stato nominato un ODV, organo di vigilanza, esterno che vigila con autonomi poteri di iniziativa e vigilanza.

Anche alla luce della disciplina introdotta dalla L. 179/2017 "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato" (c.d. Whistleblowing), l'Ente ha inoltre adottato un canale dedicato che garantisce la riservatezza sull'identità del Segnalante al link https://segnalazioni-cooperativacasa.org , ed ha formalizzato un procedura per la gestione delle segnalazioni.

In ottemperanza alla normativa sulla Privacy è stato nominato un responsabile della protezione dei dati , DPO, figura professionale esperta il cui compito è valutare e organizzare la gestione del trattamento dei dati personali, e dunque la loro protezione, all'interno della cooperativa.

7.5 Responsabile amministrativo.

Dal 2024 è stato incaricato una figura professionale esterna che supervisiona e coordina tutti i servizi contabili, amministrativi e finanziari della cooperativa verificando in particolar modo la correttezza della gestione economica e patrimoniale.

7.6 Codice etico.

Il 20/12/2024 la cooperativa di è dotata di un Codice Etico, presente sul sito, che ha condiviso con i propri fornitori.

8. IMPATTO SOCIALE

L'attenzione maggiore nell'analisi svolta da questo Bilancio va tuttavia rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo settore. Certamente la cooperativa sociale Casa ha un ruolo importante nel territorio e impatta positivamente sulla comunità. Questo è verificabile nelle esternalità prodotte dai nostri servizi in termini di ricadute sociali, risposte a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità. Pare di poter affermare che il progetto di rilevanza sociale su cui la cooperativa Casa ha investito, generi preziose ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Di seguito cercheremo di analizzare l'impatto da più punti di vista.

Rete: far parte e alimentare la "rete" territoriale. Uno degli elementi con cui misurare l'impatto sociale è la valutazione del rapporto che la cooperativa ha con la "rete sociale", cioè con gli attori

sociali che operano nel territorio in cui essa offre servizi. La valutazione è estremamente positiva sia in termini di riconoscimento, partecipazione e costruzione impegno attivo (costruzione della rete) in termini di riconoscimento la cooperativa costituisce un interlocutore affidabile per Pat (accoglienza richiedenti asilo) Comunità di Valle alta Valsugana (Centro Servizi e progetto "ti sto accanto"), Comune di Baselga (Nonni Vigile, Distribuzione Pinè Sover notizie, Azione 3.3.D, gestione immobile Rododendro), l'Istituto Comprensivo Altipiano di Pinè ICAP (progetto Comunità Inclusiva, Progetto Orientiamoci), Parrocchie e Caritas del territorio (distribuzione buoni pasto e affiancamento a immigrati e famiglie bisognose), associazioni del territorio (trasporti, messa a disposizione locali e attività estive Grest). Il riconoscimento nasce da uno spirito di partecipazione e collaborazione che la cooperativa mostra sia come istituzione che nei propri soci e volontari. La cooperativa, inoltre, si impegna attivamente sia in termini economici che di impiego di risorse umane per alimentare e costruire la rete. La partecipazione ai bandi Caritro sia come realtà partner che, come realtà capofila, contribuisce alla creazione sul territorio di un'equipe di enti profit e non, capaci di realizzare iniziative di interesse sociale soprattutto per le fasce fragili. La cooperativa si è inoltre fatta promotrice per la costituzione di un distretto Tematico Family sul tema del Benessere coinvolgendo le due amministrazioni comunali, l'istituto comprensivo, imprese private, mondo dell'associazionismo e del volontariato. Si tratta di un accordo volontario tra enti profit e non profit, pubblici e privati per promuovere sul nostro territorio il tema del benessere economico, ecologico, psichico, spirituale sia per i residenti che per gli ospiti. Durante l'anno in corso dovrebbe essere firmato l'accordo volontario patrocinato dalla Provincia Autonoma di Trento e iniziare le prime attività. Con queste iniziative la Cooperativa costituisce un luogo concreto aperto a tutti dove potersi impegnare in progetti di cittadinanza attiva.

Attenzione alla ricaduta ambientale. La cooperativa avverte la responsabilità di essere esempio per la propria comunità anche di impegno in ambito di impatto ambientale. In quest'ottica abbiamo terminato l'efficientamento energetico del tetto di Villa Anita con l'installazione dell'impianto fotovoltaico. È in corso la conversione totale della strumentazione della cucina da alimentazione a gas a quella elettrica puntando sull'autoconsumo. Abbiamo inoltre aderito alla fondazione della comunità energetica locale contribuendo come socio fondatore.

Impatto economico: al di là del risultato economico sopra descritto in termini di utili si vuole sottolineare altri aspetti che impattano economicamente sul tessuto sociale. Con il potenziamento e l'attivazione di nuovi servizi nell'ultimo triennio si è riusciti a raddoppiare il numero dei dipendenti,

si è riutilizzata una struttura turistica ferma da anni dandogli una nuova destinazione e aprendo la possibilità al mondo pinetano di diventare soggetto attivo nella gestione dell'accoglienza richiedenti asilo. È in corso la valutazione e il tentativo di potenziare l'acquisto dei generi di consumo da realtà locali e possibilmente da enti no profit o con particolare attenzione al sociale.

Comunicazione: la cooperativa utilizza come strumenti di comunicazione interni ed esterni il sito web (contenente la carta dei servizi, il bilancio sociale, il codice etico, la politica per la qualità) il giornalino di collegamento "Amica Casa" e la bacheca. Il potenziamento della capacità comunicativa, soprattutto la presenza sui social rimane come obiettivo per i prossimi anni.

Volontariato: crediamo che il numero dei volontari sia un indice importante dell'impatto sociale che la cooperativa genera sul territorio. 106 volontari per un monte ore di 13678 ore di impegno gratuito descrivono bene l'ammontare dell'impatto. Comprendere questi dati non è semplice. Ci pare comunque di potervi leggere un grande senso di riconoscenza e gratitudine che la popolazione nutre nei confronti di una realtà che si prende cura delle fragilità locali. Un prendersi cura a cui tanti vogliono partecipare in maniera attiva e con orgoglio. Evidentemente molti riconoscono nella cooperativa un luogo dove si fa bene del bene. La presenza di un numero elevato di volontari rappresenta anche una sfida per la cooperativa. Anzitutto la gestione di un mondo articolato ed eterogeneo non è semplice. Lasciare le porte aperte al volontariato significa essere in grado di inserire un una struttura organizzata delle persone le cui competenze, capacità relazionali e motivazioni sono valutabili in un lasso di tempo lugo e indefinito. Per noi il volontariato è uno dei pilastri del nostro fare cooperazione che cerca di tenere insieme una forma istituzionale con un fermento territoriale. Non sempre è semplice tenere insieme la tensione tra la necessità di una struttura efficiente e istituzionalizzata e la capacità di interpretare le nuove istanze e dare spazio al desiderio delle persone di impegnarsi. La sfida continua a cui la cooperativa si espone puntando sul volontariato è il tema della capacità di accogliere e non escludere, la formazione dei già volontari e degli aspiranti volontari, il tema delle competenze richieste per svolgere determinate mansioni, quello della privacy e della sicurezza. Rimane comunque ferma l'intenzione di essere fedeli allo spirito da cui la cooperativa è nata e cioè la capacità di interpretare e dare una forma organizzata e istituzionale al desiderio dei singoli di mettere a disposizione le proprie competenze per il bene comune rispettando i tempi di maturazione e le sensibilità di ciascuno.

Territorialità. La fedeltà alle origini e alla propria mission connota Casa cooperativa come una realtà legata fortemente al territorio. Non si avverte la necessità di espandersi e di "conquistare" nuovi territori e servizi. L'impegno per garantire una continuità alla cooperativa, che ormai ha superato i quarantenni, è volto alla lettura delle nuove istanze e fragilità del territorio cercando di dare risposte nuove e di attivare servizi dinamici e flessibili. Ci sembra che questa capacità di stare sul territorio interpreti il desiderio di uno stare accanto anche nelle piccole cose e nei bisogni quotidiani. In questo senso è nato nel 2024 il progetto "Ti sto accanto", finanziato in parte dalla comunità di Valle e in parte autofinanziato, offre piccoli servizi come il trasporto accompagnato per gli anziani presso strutture sanitarie, la possibilità di fare il bucato presso la cooperativa, momenti aggregativi di animazione e socializzazione, la possibilità di pranzare in compagnia, la consegna dei farmaci a domicilio…

Sempre in quest'ottica si sono attivati sul territorio dei bandi Caritro. In particolare, quello dedicato alle comunità inclusive ci ha permesso di aprire uno sportello sul territorio che abbiamo chiamato "Sportello Amico". Si tratta di uno sportello, aperto una mattina a settimana (in realtà le persone accedono liberamente), che rappresenta per i cittadini un luogo di ascolto e di filtro ai servizi esistenti (servizio sociale, centro per l'impiego ecc) o di supporto per rispondere alle esigenze più variegate dagli accompagnamenti a visite, buoni spesa, ecc. Per offrire un servizio di qualità abbiamo assunto un'assistente sociale, e ciò ha permesso di dedicare la giusta attenzione ad alcune persone che si sono rivolte allo sportello e al contempo monitorare quali bisogni ci sono sul territorio anche per condividerli con gli enti istituzionali con cui dialoga costantemente. Tale iniziativa ha contribuito a dare un supporto alle 9 persone che si sono rivolte allo sportello al 31.12.2024 in termini di accesso a servizi ed opportunità. Un'attenzione particolare si è dedicata al creare contatti tra le persone in cerca di lavoro e la rete di aziende che collaborano a vario titolo con la cooperativa e alla ricerca di casa, attività estremamente impegnativa considerata la vocazione turistica del nostro altopiano che causa poche diponibilità e prezzi elevati.

Giovani: da alcuni anni l'attività della cooperativa si è aperta al mondo giovanile. Maturare l'attenzione ad un nuovo settore ed attivare nuovi servizi richiede tempi lunghi soprattutto quando si cerca di essere incisivi sul territorio. Lentamente la cooperativa si sta imponendo come interlocutore anche per il mondo giovanile collaborando con l'istituto comprensivo Altopiano di Pinè, con i comuni e la comunità di Valle. La collaborazione con le parrocchie e l'associazione Shemà ha portato alla realizzazione di 10 settimane di attività estive con oltre 300 ragazzi partecipanti.

Grazie ai bandi Caritro si sono iniziati laboratori nella scuola e progetti di orientamento lavorativo che si svolgeranno nel 2025 grazie a fondi del Pnrr. Per queste attività si sono assunti giovani del territorio. Nel 2025 si attiveranno dei percorsi di Servizio Civile di cui si sono elaborati i progetti.

In generale possiamo affermare che la cooperativa CASA ha saputo essere innovativa nel 2024 grazie al riconoscimento avuto sia dalla fondazione Caritro sia dalla Comunità di Valle che hanno finanziato nuovi progetti elaborati per rispondere alle nuove istanze che il radicamento territoriale permette di cogliere in maniera celere.

Da tutte le valutazioni fin qui esposte, possiamo affermare che la nostra cooperativa sociale è riuscita a generare impatto sociale. È unanimemente riconosciuto che “dietro” la Cooperativa c’è un mondo di volontari, competenze, capacità, sensibilità di cui ci su può fidare. Mondo da cui puoi attingere servizi se sei in una condizione di bisogno oppure in cui ti puoi impegnare se hai desiderio di spenderti per gli altri e per il bene comune.